

# Není inkoust jako inkoust

Jsou originální náplně do tiskáren předražené, nebo výrobci neznakových alternativ prodávají druhojakostní zboží? Jak poznat kdy ušetříte a kdy riskujete, že vaše tiskárna skončí v servisu...

PETR POUSTKA  
ABEL-COMPUTER S.R.O.

ABEL

## • Jaká jsou, podle vašich zkušeností, zákaznická kritéria při výběru spotřebního materiálu?

Kritéria jsou různá u různých typů zákazníků. V podnikové sféře registrujeme stále více požadavky na vysokou kvalitu tiskového výstupu při rozumné úspoře nákladů. Jedná se zde především o tisk na laserových tiskárnách.

U domácích uživatelů stále převažuje tisk na barevných inkoustových tiskárnách. Netisknou se na nich však jen dokumenty, ale také fotografie. A tady nějaké kompromisy nemají místo. Náročným fotografům nabízíme nejen vlastní alternativní tiskové kazety, ale také fotopapír ABEL Michelangelo Premium Photo Paper, jejichž spojením vznikají fotografie brilantních barev za více než výhodnou cenu.

## • Jsou i jiné výhody používání alternativních náplní než je cena?

Jednou z nejdůležitějších výhod používání alternativních a renovovaných kazet je bezesporu ochrana životního prostředí. Z dalších výhod je to u ABELu např. osobní péče a dovoz až na místo zcela zdarma, včetně nabídky doplňkových služeb.

## • Jaký je podle vás poměr originálních a alternativních náplní v Česku a jak si stojí Češi ve srovnání se světem?

Ze studií, které jsou občas zveřejňovány vyplývá, že se podíl alternativních kazet na celkovém prodeji pohybuje kolem 30 až 35 %. Některé uvádějí dokonce 40 %. Na českém trhu odhadují poměr do 35 %. Důležitá je však i informace, že celkový prodej jak originálních, tak alternativních kazet roste. Roste tedy množství vytištěných dokumentů, což se vymyká původním odhadům budoucího trendu tisku.

**D**omácí tiskárna je dnes stejnou samozřejmostí, jakou je například automobil. Zejména s masovým rozšířením digitálních fotoaparátů se nabídka spotřebního materiálu pro domácí tiskárny výrazně rozšířila. Tradiční výrobce tiskáren na poli spotřebního materiálu doplnila silná skupina tzv. alternativních výrobců, kteří nabízejí své výrobky za často výrazně nižší cenu než výrobci originálních náplní.

## Kvalita nebo marketing?

Výrobci tiskáren mají jasno, tiskový proces představují tři neoddelitelné složky, tedy tiskárna, inkoust a papír. Pouze tato kombinace nabízí garantovanou kvalitu a zároveň ochranu

## Cena je až na prvním místě

Při nákupu originálního spotřebního materiálu může odrazovat snad pouze cena. Dřívější bolest se zasycháním inkoustů již patří díky používaným technologiím minulosti, a kvalita tisku uspokojí i nejnáročnější uživatele. Vhodným způsobem, jak snížit tiskové náklady při zachování nejvyšší kvality je například nákup velkoobjemových náplní. V případě černých náplní HP č. 88 je doporučená cena standardní náplně 449 Kč při referenční výtěžnosti 850 stran (1,9 Kč/strana). Velkoobjemová varianta však nabízí výtěžnost 2450 stran při ceně 799 Kč (0,33 Kč/strana), rozdíl je v tomto případě obrovský.

V případě alternativních výrobců je výběr složitější, vybírejte takové výrobce,

## Univerzální inkoust je stejný nesmysl, jako univerzální polévka!

spotřebitele. Záruka totiž bývá obvykle vztahována na celý tiskový proces. Použitím neoriginálních náplní se vystavujete riziku, že případná závada na tiskárně nebude uznána jako záruční! Peníze ušetřené nákupem levnějšího spotřebního materiálu tak odevzdáte servisu, nehledě na problémy a náklady s opravou související.

Odpovědí alternativních výrobců jsou garance kvality výrobních procesů, a ti úspěšní se pyšní například certifikací ISO 9001. Několik těchto výrobců sdružuje Asociace renovátorů České republiky CRRRA ([www.crra.cz](http://www.crra.cz)), která se od roku 2003 snaží o zviditelnění kvalitních firem, zabývajících se renovací kazet. Od roku 2006 je i členem celoevropské asociace ETIRA.

Největším přínosem trojčlenky – výrobci tiskáren, výrobci alternativních materiálů a zákazník, je však tlak na nižší cenu a zároveň vyšší kvalitu, tedy přesně to, co zákazník žádá.

kteří svou kvalitu dokáží podepřít například zmíněným certifikátem jakosti ISO 9001. Zmíněnou náplň pro tiskárny HP OfficeJet pořídíte od společnosti ABEL za 441 Kč při stejné výtěžnosti jako u velkoobjemového originálu. Náklady na vytisknutí jedné strany tak mohou být neuvěřitelných 0,18 Kč.

Pozornost také věnujte výběru papíru, ani sebelepší inkoust nedokáže na podprůměrný papír vytisknout kvalitní fotku.

## Kouzla s inkoustem

Nejčastějším a nejhlasitějším argumentem výrobců originálních (a v drtivé většině i dražších) náplní je jednoduchá rovnice. K tiskárně, kterou jsme vyrobili, umíme pouze my dodat inkoust v nejvhodnějším složení a s nejlepšími vlastnostmi. Chcete-li tedy dosáhnout nejlepších výsledků, používejte výhradně námi vyvíjené a doporučené výrobky. Těto argumentaci nahrává fakt, že samotný

tiskový proces je poměrně složitý. Inkoustový tisk získal své pojmenování podle způsobu, jakým je kapka inkoustu vypuzována na papír. Rychlým ohřevem inkoustu v tiskové hlavě vznikne v prostoru komůrky přetlak, který vystřelí kapičku z komůrky tryskou na potiskové médium. Za jedinou vteřinu může být takto u inkoustových tiskáren vystřeleno až několik milionů kapiček inkoustu. Z výše uvedeného vyplývá, že vlastnosti použitého inkoustu hrají v tisku mimořádně důležitou roli. Zanedbatelné rozdíly ve viskozitě (tekutosti), složení nebo

výrobky HP a Canon na jedné straně a Abel, nebo Armor na straně druhé je pouze v tom, že HP a Canon vyrábí i tiskárny. Největším nebezpečím pro uživatele tak nepředstavují alternativní výrobci a jejich výrobky, ale garážoví plniči a tzv. univerzální inkousty.

### Univerzální nebezpečí

Tiskárny HP používají zcela jiné tiskové technologie než jejich konkurenti Canon, nebo Epson. Inkoust, který je „vhodný“ pro všechny typy tiskáren tak lze přirovnat k univerzální polévce. Narazíte-li na podezře-

- **Originální náplně nakupujte ve velkoobjemovém provedení**
- **Náplně alternativních výrobců kupujte vždy přesně pro váš typ tiskárny**
- **Vyhleďte si reference o výrobcu na internetu**
- **Nikdy nekupujte univerzální sady**
- **Při tisku používejte vhodný papír a správné nastavení tiskárny**

čistotě mohou mít v tomto exponovaném procesu zásadní vliv na kvalitu tisku, spotřebu inkoustu, ale i životnost samotné tiskárny.

Nejen výrobci tiskáren, ale i velcí výrobci alternativních náplní investují nemalé částky do vývoje. S trochou nadsázky se dá říct, že rozdíl mezi

le výhodnou nabídku inkoustu pro několik typů tiskáren, obloukem se jí vyhněte. Univerzální inkoust pro všechny typy tiskáren Canon (HP, Epson atp.) neexistuje, je velmi pravděpodobné, že se jedná o nekvalitní inkoust, kterým můžete poškodit celou tiskárnu.

**ANDREA POKORNÁ**  
Hewlett-Packard



### • Jaká je podle vás hlavní výhoda originálního spotřebního materiálu?

Když zákazník mění ve své tiskárně laserovou nebo inkoustovou kazetu, v podstatě tím obnovuje 70 % celého tiskového systému. Pokud tedy chce, aby tiskárna podala maximální výkon, měl by rozhodně používat originální tiskové kazety. S těmi totiž zákazník získává jistotu, že nebude muset věnovat čas a energii řešení problémů s tiskem. Úspora v podobě nižších výdajů do nákupu tiskových kazet, která je hlavním argumentem výrobců alternativních či renovovaných kazet, je pouze relativní. Ve velké většině případů pak používání neoriginálního spotřebního materiálu navíc znamená, že zákazník musí přijmout kompromisy v oblasti kvality.

### • Může mít vliv použití neoriginálního spotřebního materiálu na zákonnou záruku?

Na závady tiskáren, které jsou způsobeny použitím neoriginálního spotřebního materiálu, se nevztahuje záruka.

### • Jaké jsou jiné možnosti snížení tiskových nákladů než použití neoriginálního spotřebního materiálu?

Důležitým je výběr vhodného spotřebního materiálu, HP v minulém roce významně rozšířilo svou nabídku tiskových kazet a zákazník si nyní může u většiny modelů vybrat mezi standardní náplní (modrý obal) a velkoobjemovou „XL“ kazetou, která je značena zeleně. Standardní kazety mají nižší pořizovací cenu a jsou určeny pro uživatele, kteří tisknou spíše příležitostně. Kazety XL oproti tomu nabízejí výrazně nižší náklady na vytištěnou stranu (až o 35 %) a jsou vhodné i pro velkoobjemové tisky.

inzerce

# ABEL®

Výrazně odlišný přístup ...

- výroba a renovace alternativních tiskových kazet
- poradenství v oblasti tisku
- zabezpečení servisu, pravidelná profylaktická péče
- outsourcingové služby
- dodávky nového spotřebního materiálu

## Spolehlivý tisk v oblasti alternativních tiskových kazet



**ABEL MICHELANGELO PREMIUM PHOTO PAPER**

**Cena 118Kč**

Okamžitě schnoucí papír velice odolný proti vodě i poškrábání. Např. klíčem uděláte rýhu do vrchní vrstvy, ale fotku samotnou nepoškodíte. Seženejte jej v lesklém i v polomatném provedení.



**Lesklý a polomatný foto-papír, voděodolný, formát A4, balení 10 ks, gramáž 260 g/m<sup>2</sup>**

Jak na počítač  
**90%**  
Hodnotí

**INKTEC EPI-10048\_K**

**Cena 1 110Kč**

Obsahuje kompletní sadu černé a 5 barevných kazet osazených čipem pro hlídání množství barvy.



**Renovované kazety určené pro tiskárny Epson Stylus, Cena originálních kazet: 2 274 Kč**

Jak na počítač  
**80%**  
Hodnotí

**PERMAJET TEST PACK**

**Cena 536Kč**

Chcete-li si na vlastní kůži vyzkoušet vlastnosti a výsledný vzhled různých typů uměleckého fotografického papíru, zde najdete od každého druhu 1-2 kusy.



**Sada uměleckých papírů, voděodolná, formát A4, balení 25 ks, gramáž 160-310 g/m<sup>2</sup>**

Jak na počítač  
**80%**  
Hodnotí

**RASCO CARTRIDGE 703**

**Cena 893Kč**

Renovace se provádí i u prázdných tonerů laserových tiskáren. Toto je kvalitní černý toner pro populární černobílé laserové tiskárny Canon.



**Renovovaný toner laserové tiskárny Canon LBP 2900/3000, počet výtisků 2000, cena originálu 1 081Kč**

Jak na počítač  
**70%**  
Hodnotí

**KODAK ULTIMA PICTURE PAPER**

**Cena 189Kč**

Vysoce lesklý a trvanlivý fotopapír nejvyšší kvality. Výrobce udává až 100letou životnost při zachování vhodných podmínek. Hodí se na všechny druhy fotografií.



**Vysoce Lesklý, voděodolný, trvanlivý, formát A4, balení 15 ks, gramáž 270 g/m<sup>2</sup>**

Jak na počítač  
**99%**  
Hodnotí

**ABEL C9396AE**

**Cena 370Kč**

Mezi přední a osvědčené výrobce renovovaných náplní patří Abel. Mezi její výrobky patří i černá náplň pro inkoustovou tiskárnu HP.



**Renovovaná černá kazeta C9396AE pro tiskárnu HP Officejet Pro k550, počet výtisků 2450, obsah 58 ml, cena originálu 608 Kč**

Jak na počítač  
**90%**  
Hodnotí

**PŘEHLED PARAMETRŮ A CEN FOTOPAPÍRŮ**

VÝROBCE	OZNAČENÍ	TYP	FORMÁT/LISTŮ	GRAMÁŽ	CENA
Olympus	Premium Inkjet Glossy MP-10UJ4E	lesklý	A4/10	215g	120 Kč
Kodak	Premium Picture Paper	lesklý	A4/15	210g	124 Kč
Canon	Glossy Photo Paper MP401	lesklý	A4/20	190g	156 Kč
Canon	Matte Photo Paper MP101	matný	A4/50	170g	230 Kč
HP	Premium Plus Photo Paper	lesklý	A4/20	280g	256 Kč
HP	Premium Plus Photo Paper	matný	A4/20	240g	259 Kč
Epson	Photo Quality InkJet	matný	A4/100	100g	281 Kč
OptiJet	Professional Plus Glossy Photo Paper	lesklý	A4/20	280g	358 Kč